Pontificia Universidad Católica De Chile

Escuela de Ingeniería Civil

IIC3103 – Taller de Integración

Manual de Uso

Quesos Hualpén

Grupo 3

Nombres: Vicente Bascuñán

Juan Pablo Giordano

Vicente Rodríguez

Fecha: Viernes 17 de mayo

**Sistema General:**

El sistema comienza en el módulo Inbox (inbox.php), este periódicamente revisa los mails que llegan a [quesoshualpen@gmail.com](mailto:quesoshualpen@gmail.com), decodifica el archivo xml adjunto y envía esa información al módulo de Lectura de Mail (leeMail.php). Este con los datos recibidos busca la dirección del cliente, para luego guardar los pedidos en la base de datos de pedidos y los agregarlos al crm. Por último envía la información al módulo de Gestión de Stock (gestiondestock.php).

El modulo Gestión de Stock primero se comunica con el sistema de Reservas y recibe la reserva del pedido especifico, luego con este y los otras datos recibidos confirma que haya suficiente stock para realizar el pedido (este proceso se especifica más adelante). Si es que lo hay, descuenta el stock del pedido y actualiza la base de datos de pedidos (pedido realizado), si no hay stock suficiente simplemente se actualiza la base de datos como quiebre de stock.

**Gestión de Stock:**

Dada la reserva y el pedido, primero se comprueba que el pedido sea del cliente preferencial, si lo es, la reserva se marca como 0 (puede sacar todo el stock que necesite), si no lo es, se debe descontar la reserva de los stock que hay en los almacenes. Primero se revisa que en el almacén de despacho haya suficiente stock, si no lo hay se revisa en el almacén de libre disposición. Si en este tampoco hay se declara quiebre de stock, si entre los dos hay suficiente stock, se traspasa desde la bodega de libre disposición a la bodega de despacho el stock justo y necesario para realizar el despacho y luego se descuenta el pedido del stock.

**Mapas:**

Dados los pedidos que hay en la base de datos, se muestran en el mapa la ubicación y el estado de los pedidos. Si el pedido se está procesando es de color azul, si fue realizado con éxito es de color verde y si se declaró quiebre de stock es rojo. La url es: <http://integra3.ing.puc.cl/entrega1/apis/mapa/mapamaster.php>

**CRM:**

Automáticamente los pedidos que se van agregando a la base de datos de pedidos se agregan al CRM.

**Reposición:**

El sistema de reposición actualmente simplemente recibe los datos de las reposiciones que se realizan y los publica en twitter (@quesoshualpen3).